



Helande Liv Center

2026-06-01

Integritetspolicy och  
köpvillkor

# Integritetspolicy

## Integritetspolicy

Vi värnar om din personliga integritet och behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

### 1. Personuppgiftsansvarig

Helande Liv

Organisationsnummer: 19830214-XXX

E-post: info@helandelivcenter.se

### 2. Insamling av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter som du själv lämnar till oss i samband med kontakt eller bokning.

Detta kan inkludera:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Hemadress

### 3. Ändamål med behandlingen

Personuppgifterna behandlas för att:

- Hantera bokningar och förfrågningar
- Kommunicera med dig som kund
- Tillhandahålla och administrera våra tjänster

### 4. Rättslig grund

Behandlingen av personuppgifter sker med stöd av:

- Avtal (för att kunna fullgöra bokade tjänster)
- Berättigat intresse (administration och kundrelationer)

### 5. Lagring av uppgifter

Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt för ändamålet med behandlingen, dock längst 24 månader efter senaste kontakt, om inte längre lagring krävs enligt lag.

### 6. Tredje parter

Vi kan komma att dela personuppgifter med våra tjänsteleverantörer (personuppgiftsbiträden), exempelvis webbhotellet Webador, i syfte att tillhandahålla vår webbplats och våra tjänster.

### 7. Dina rättigheter



Helande Liv Center

2026-06-01

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära radering av dina uppgifter
- Invända mot eller begära begränsning av behandlingen

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via [info@helandelivcenter.se](mailto:info@helandelivcenter.se) och märk ärendet "Personuppgifter".

## 8. Cookies

Webbplatsen använder cookies för att säkerställa funktionalitet och förbättra användarupplevelsen. Du kan själv hantera inställningar för cookies i din webbläsare.

## 9. Nyhetsbrev och marknadsföring

Om du anmäler dig till vårt nyhetsbrev eller lämnar dina uppgifter i marknadsföringssyfte, behandlar vi dina personuppgifter (namn och e-postadress) för att kunna skicka information, erbjudanden och uppdateringar om vår verksamhet.

Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via

[info@helandelivcenter.se](mailto:info@helandelivcenter.se) eller genom att följa avregistreringslänken i våra utskick.

# Köpvillkor

## 1. Företagsinformation

Helande Liv

Organisationsnummer: 19830214-XXX

E-post: [info@helandelivcenter.se](mailto:info@helandelivcenter.se)

## 2. Allmänt

Dessa villkor gäller för samtliga bokningar av tjänster som görs via vår webbplats eller genom direkt kontakt.

Genom att boka en tjänst bekräftar du att du har tagit del av och accepterar dessa villkor.

## 3. Tjänster

Vi tillhandahåller fysiska tjänster i form av abonnemang, behandlingar, tjänster och/eller kurser, i enlighet med den information som anges på webbplatsen.

## 4. Priser

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK). Verksamheten är momsbefriad.



Helande Liv Center

2026-06-01

Integritetspolicy och  
köpvillkor

## 5. Betalning

Betalning sker via Swish enligt de instruktioner som lämnas i samband med bokning eller före utförandet av tjänsten.

## 6. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du som konsument rätt att ångra din bokning inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts, under förutsättning att tjänsten inte har påbörjats.

Om du samtycker till att tjänsten påbörjas innan ångerfristen löpt ut, förlorar du din ångerrätt.

## 7. Avbokning och ombokning

Avbokning ska ske senast **48 timmar före bokad tid**.

- Vid avbokning senare än 48 timmar före bokad tid debiteras **50 % av tjänstens pris**
- Vid uteblivet besök eller avbokning samma dag debiteras **fullt pris**

**Gällande kurser och workshop:** Är anmälan bindande men kan ombokas till nästa kursstart.

**Sjukdom:** Vid sjukdom kan besöket ombokas till ett senare tillfälle. Du kan avboka vid sjukdom mot uppvisande av läkarintyg.

Ombokning kan ske i mån av tillgänglighet, förutsatt att detta sker senast 48 timmar före bokad tid.

## 8. Reklamation och klagomål

Om du inte är nöjd med en utförd tjänst är du välkommen att kontakta oss via

[info@helandelivcenter.se](mailto:info@helandelivcenter.se) å snart som möjligt, så att vi får möjlighet att hantera ärendet.

Reklamation kan göras inom de första 10 minuterna av en påbörjad session/kurs/utbildning.

Fullföljer du planerad aktivitet eller deltar längre än 10 minuter kan reklamation ej genomföras.

## 9. Tvist

Vid eventuell tvist följer vi rekommendationer från Allmänna reklamationsnämnden (ARN).